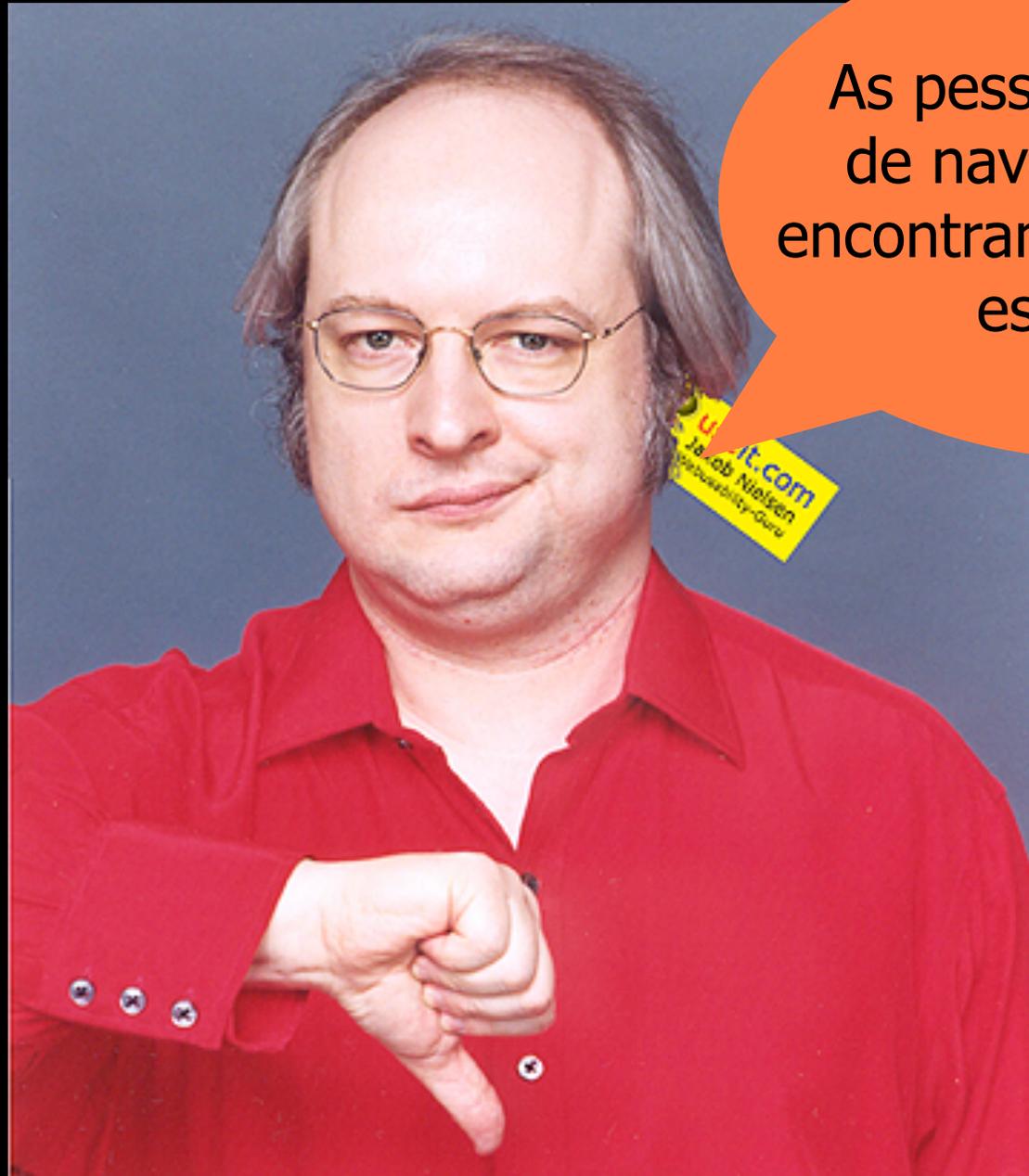


# Design de Interação

## Afetivo

Frederick van Amstel  
designer de interação [usabilidoido.com.br](http://usabilidoido.com.br)

# Jakob Nielsen



As pessoas desistem de navegar quando encontram algo que não esperam.

# A Invasão dos clones de Nielsen

As pessoas desistem de navegar quando encontram algo que não esperam.

As pessoas desistem de navegar quando encontram algo que não esperam.

As pessoas desistem de navegar quando encontram algo que não esperam.



Bob Schneider was a footloose fancy free client that NEVER ruined anything

*“Crítica acrítica.”*

# Problemas de Usabilidade

Inconsistência

Ambiguidade

Complicação

Inadequação

# Problemas?



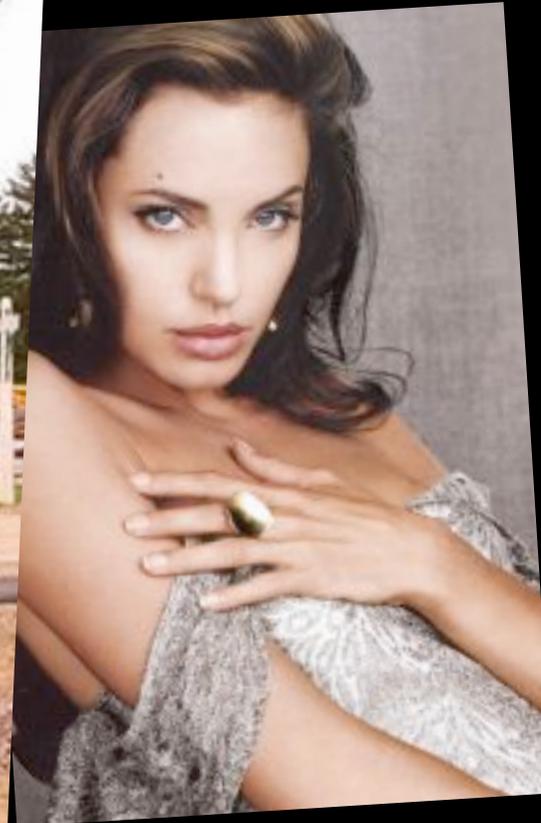
Inadequação



Inconsistência



Complicação



Ambiguidade

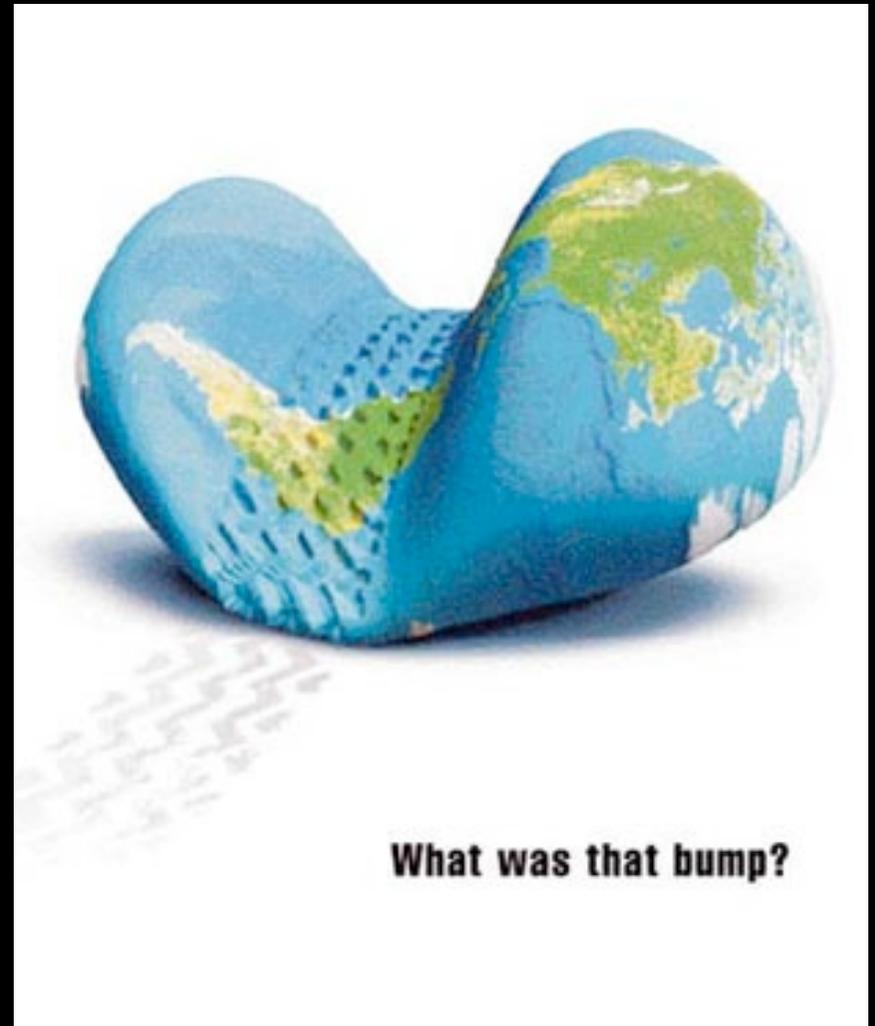
# Racionalismo

- Emoção como contrária à razão
- Razão como única forma confiável de obtenção da verdade
- Sobrepujância da mente sobre o corpo



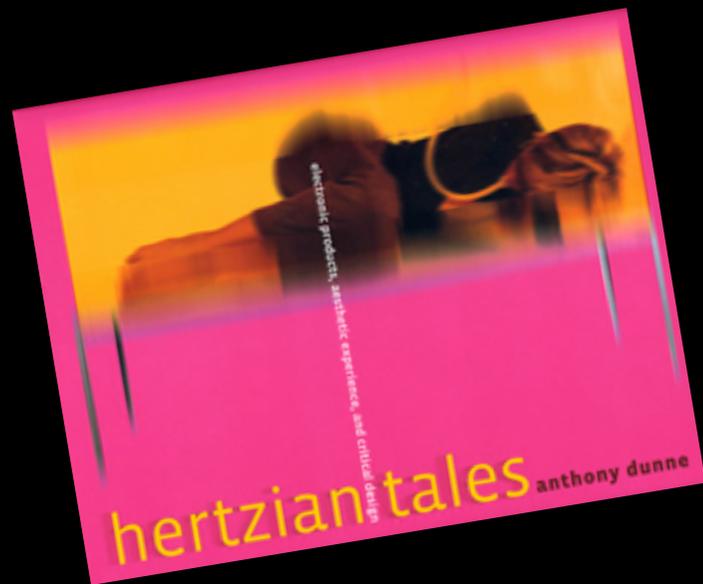
# Produção racional, consumismo irracional

- Maximizar a eficiência na produção e o prazer no consumo
- Ciclo retroalimentativo que faz girar o capital
- Esgotamento de recursos naturais



**What was that bump?**

# Prazeres Complicados



Royal College of Art, Londres



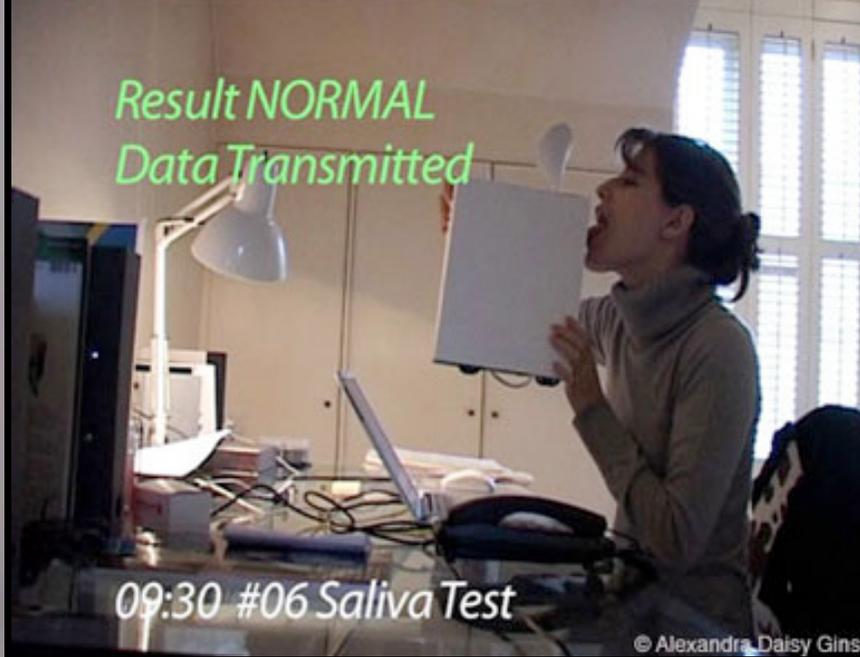
Escape Headphones, Christopher Woebken



White Lies, Alice Wang



Half-truth, Alice Wang



BioSpy, Daisy Ginsberg



Larry's Pillow, Tuur Van Balen

# Exercício

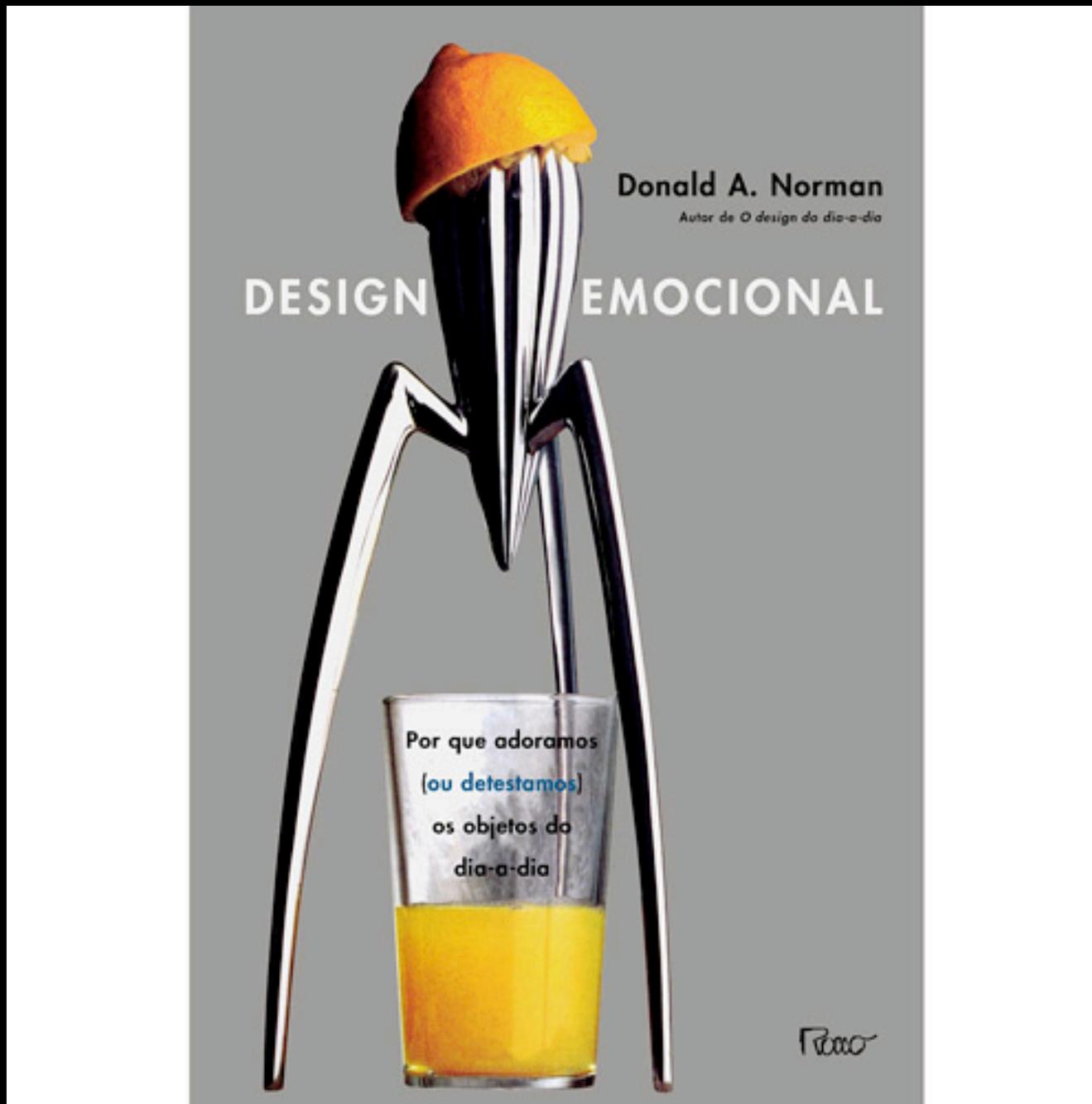
- Olhar pro lado e perguntar: qual a sua fobia?
- Se não tiver ninguém do lado, pegar um espelho.
- Bolar um produto que transforme a fobia em prazer.
- Tempo: 4 minutos

# Reificação

“O preço da dominação não é meramente a alienação dos homens com relação aos objetos dominados; com a coisificação do espírito, **as próprias relações entre os homens foram enfeitiçadas, inclusive as relações de cada indivíduo consigo mesmo.** Ele se reduz a um ponto nodal das reações e funções convencionais que se esperam dele como algo objetivo. O animismo havia dotado as coisas de uma alma; o industrialismo coisifica as almas”.

Adorno & Horkheimer, 1986,p.40

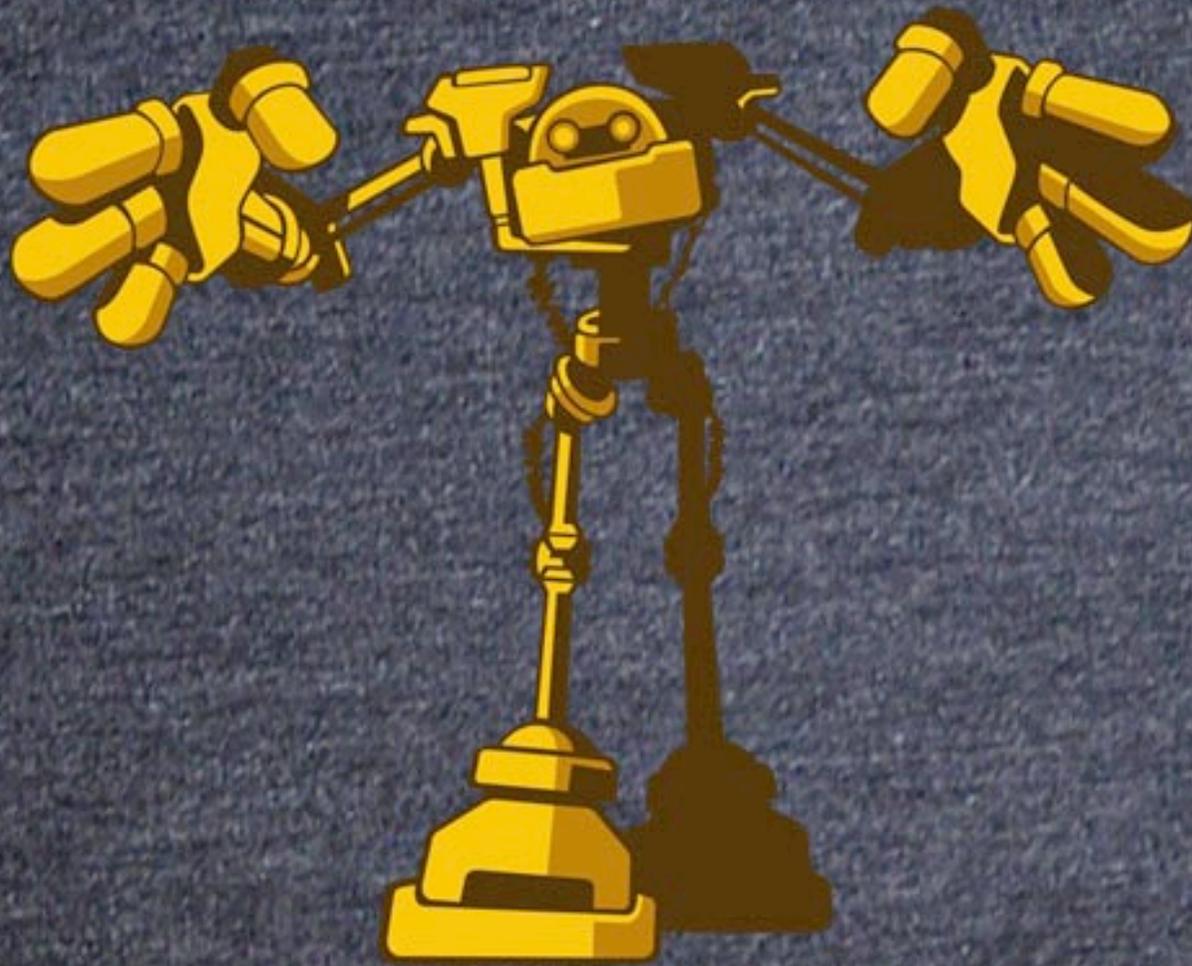
*Coisas podem ter emoções?*



Proposta do livro de Norman, agora em português



Heart Robot, um robô que fica feliz quando é abraçado



ROBOTS NEED HUGS TOO.

FRONT



Na verdade, quem quer abraçar é o ser-humano

*Coisas podem estimular  
emoções?*



Hug Me Pillow, para mulheres solitárias



Hug Machine, para tratamiento de autistas



Cattle Chutes, inspiração para a Hug Machine

*Coisas podem transmitir  
emoções?*



Carta de amor e Toblerone



The FlirtBunnies Chip Beck e CK Chan



Hug Shirt, CuteCircuit

*Porque queremos abraços?*



Seria uma necessidade biológica?



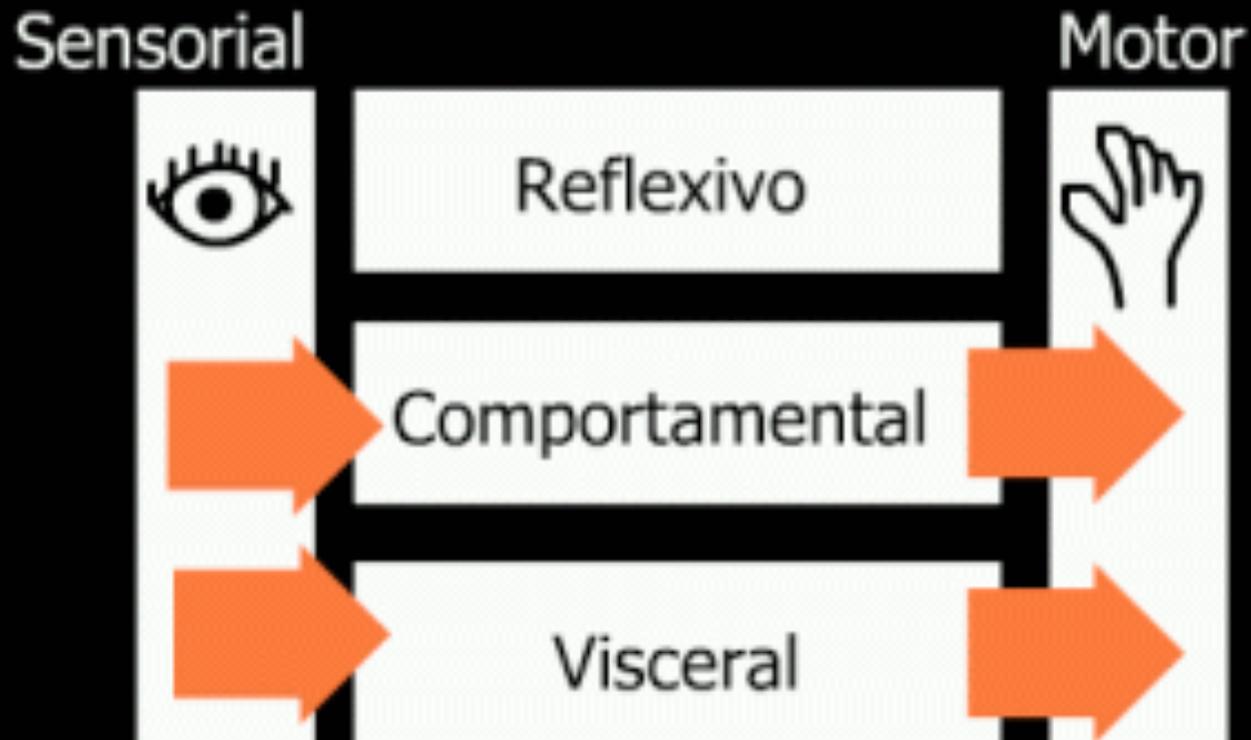
Ou uma prática cultural?

# Exercício

- Discutir 3 idéias para que eletrodomésticos:
  - Tenham emoções
  - Estimulem emoções
  - Transmitam emoções
- Podem ser idéias existentes, mas é preciso identificar o tipo
- Tempo: 8 minutos

# Métodos de Design Afetivo

# Níveis de Norman



# Visceral

- Primeira impressão
- Estimulação sensorial
- Reações impulsivas



# PrEmo

## Stimulus example



- I do feel this strongly — 4
- I do feel this — 3
- I feel this somewhat — 2
- I feel this a little — 1



Click on each character. Use the coloured scales to report if the feelings expressed by the characters correspond with your own feelings towards the product shown in the picture.

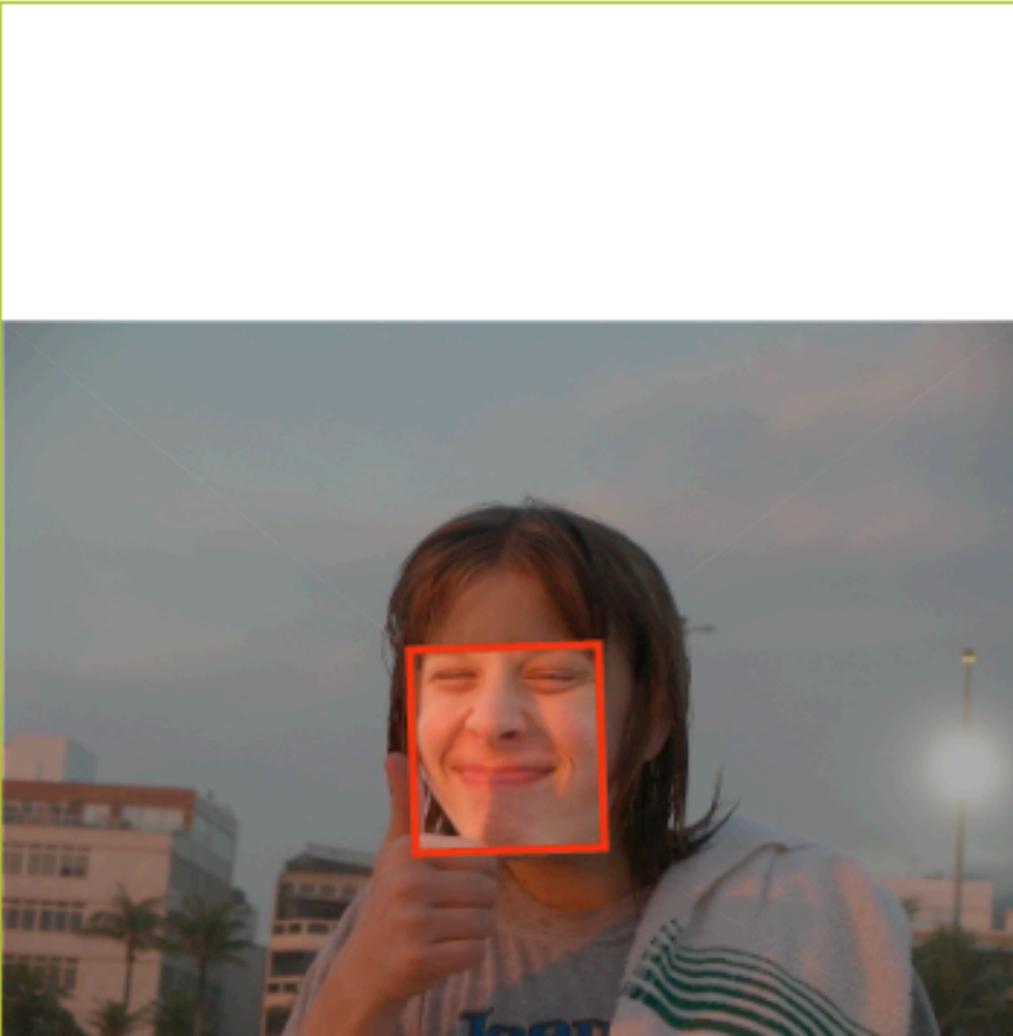
Next >>

# Reconhecimento de imagem

<http://www.vicarvision.nl/FaceReader.html>

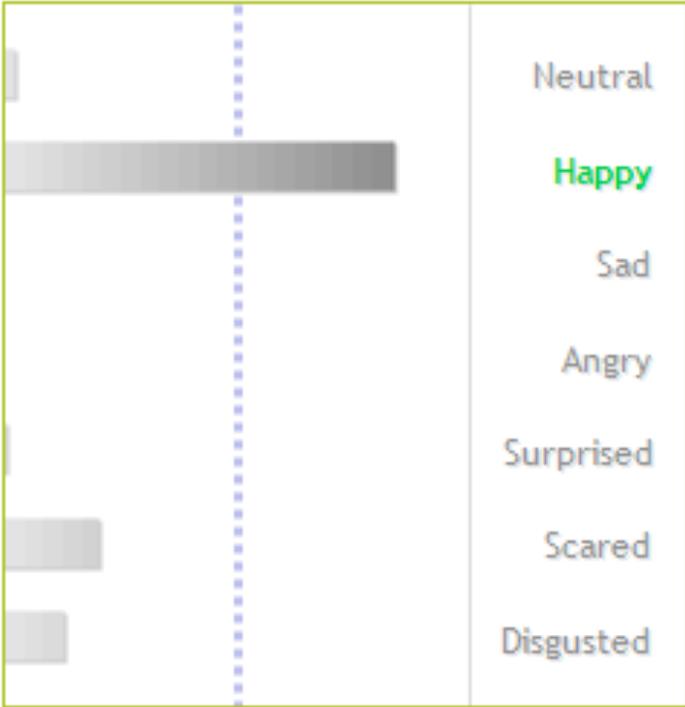
## Image

FRAMED FOR ANALYSIS



## Emotions

FACIAL EXPRESSIONS



Emotion	Level
Neutral	Low
Happy	High
Sad	Low
Angry	Low
Surprised	Low
Scared	Low
Disgusted	Low

## Feedback

HELP US IMPROVE THE FACEREADER™

How would you describe the expression on this face?

Neutral  Happy

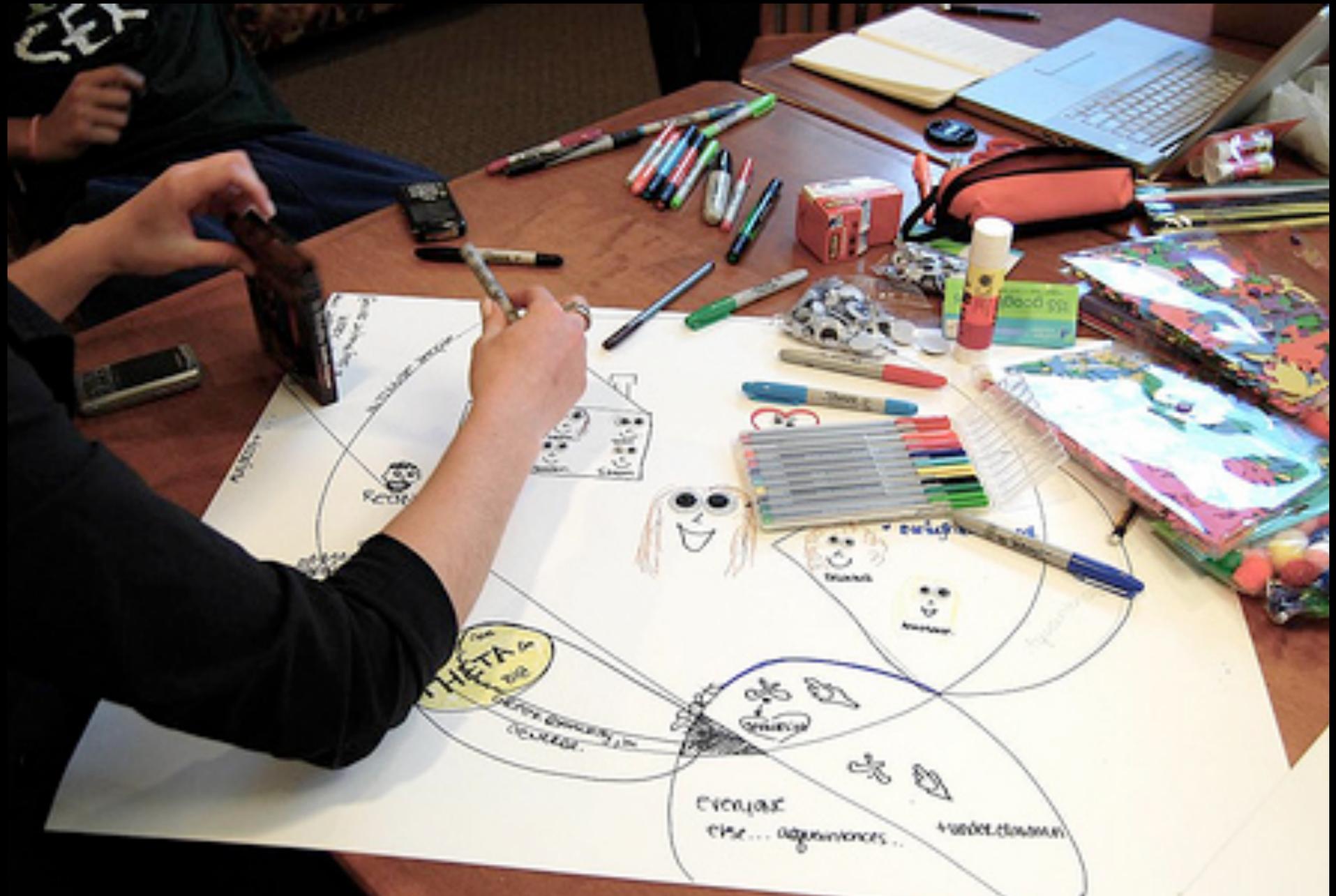
Sad  Angry

# Comportamental

- Para quê serve?
- Como as pessoas usam?
- Encaixe na rotina



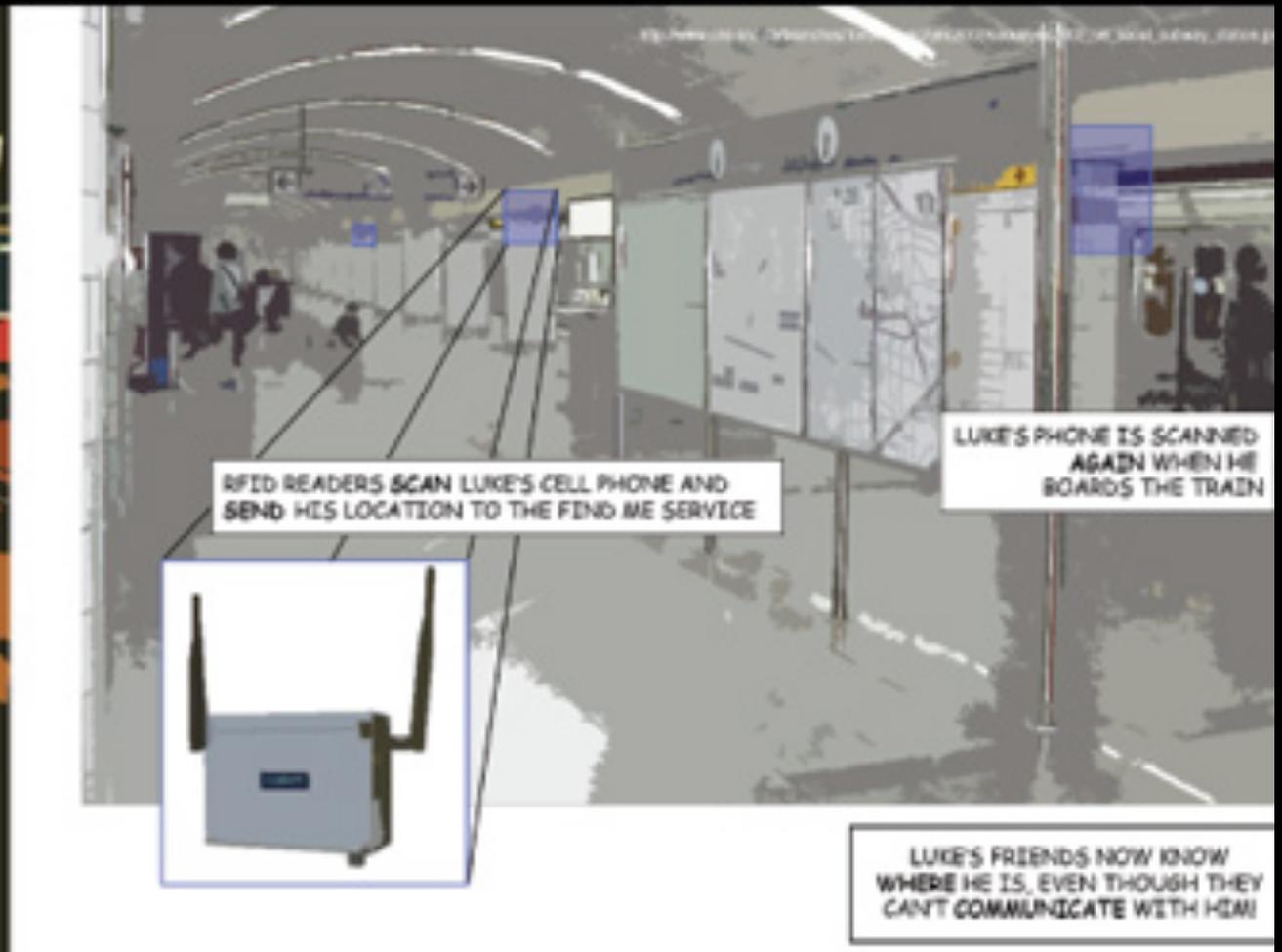
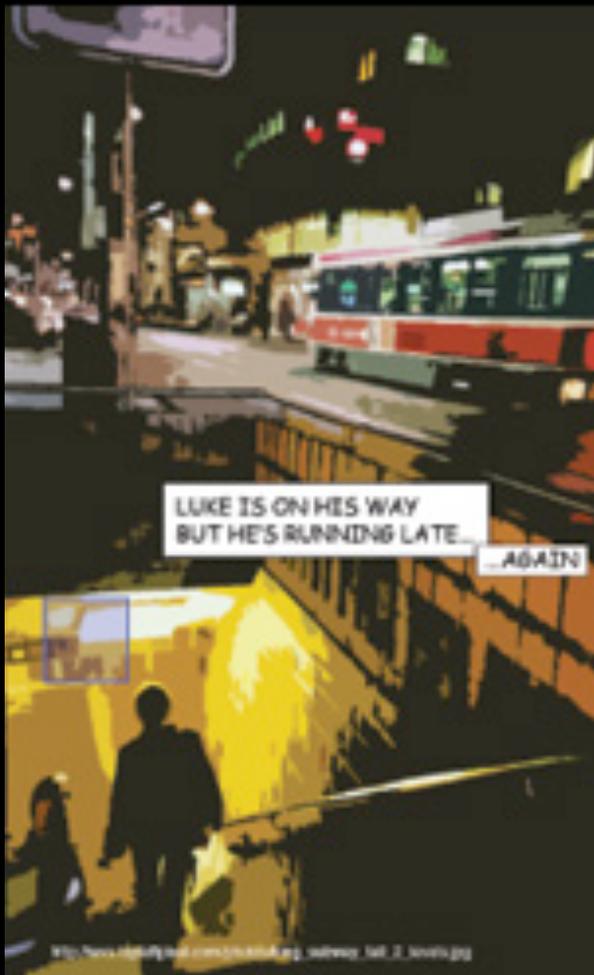
# Oficinas Participativas



# Cartões de adjetivos



# Histórias em Quadrinhos



# Reflexivo

- Significado
- Grandes aspirações
- Quem eu quero ser?



# Sondagem Cultural



# Painel Semântico

goHostel



# Scrapbook do usuário

Scrapblog.com



# Referências em métodos

- [designandemotion.org](http://designandemotion.org) - Knowledge Base
- [faberludens.com.br](http://faberludens.com.br) - Guia Colaborativo

# Exercício

- Conversar sobre a família de um dos membros do grupo
- Montar um scrapbook mostrando os centros de afetividade da família [www.scrapblog.com](http://www.scrapblog.com)
- Enfatizar o porque do valor afetivo das coisas
- Não precisam ser usadas fotos reais
- Tempo: 10 minutos

Get Started!



# Perfil Semiótico

# Versão Mondrian

Usabilidade

Muito bem hospedado pela BIT7

Últimos posts

- Resultado do Perfil Semiótico III
- Manifesto contra a leitura desatenta
- Persona, o usuário mascote do projeto
- Perfil Semiótico III: Expectativas Cognitivas
- Resultado do Perfil Semiótico II

Links Recomendados

Designers analfabetos funcionais

Philips: "As cabeças guilcham"

Publicidade na Web é diferente

Game Development and Production

Costa de Iar?

you:

### Seções

- Blog
- Multimídia
- Publicações
- Sobre o autor

### Antigos

- agosto 2005
- julho 2005
- junho 2005
- maio 2005
- abril 2005
- março 2005
- janeiro 2005
- dezembro 2004
- novembro 2004
- setembro 2004
- agosto 2004
- julho 2004
- junho 2004
- maio 2004
- abril 2004
- março 2004
- fevereiro 2004
- janeiro 2004
- dezembro 2003

### Blogs indicados

Extra

### Últimos posts XML (que ícone é esse?)

- 29.08 Resultado do Perfil Semiótico III
- 23.08 Manifesto contra a leitura desatenta
- 20.08 Persona, o usuário mascote do projeto
- 17.08 Perfil Semiótico III: Expectativas Cognitivas
- 15.08 Resultado do Perfil Semiótico II

### Links Recomendados XML

- Signalizã&Atilde;o e a Information Highway - Usabilidade demais pode causar acidentes.
- Emotional Design - Palestra em Áudio de Donald Norman apresentando as id&Atilde;as do seu &Atilde;ltimo livro que explica o papel da Emo&Atilde;a&Atilde;o no uso das coisas.
- An Approach To Optimal Design Within Technical Constraints - Kevin Cheng explica atrav&Atilde;s de gr&Atilde;ficos como conciliar as limita&Atilde;es do design com a do desenvolvimento
- Engenharia de Usabilidade - Famoso artigo do Jakob Nielsen que fundamenta o processo de desenvolvimento de softwares orientado para a usabilidade.
- Argumentaciones sobre Usabilidad - Como vender usabilidade para empresas

Mais links no meu bookmark público

### Newsletter Semanal

Muito bem hospedado pela BIT7

## Usabilidoido

blog de [Frederick van Amstel](#)

Podcast: posts em áudio

### Resultado do Perfil Semiótico III

Perfil Semiótico termina sugerindo que os leitores tem estilo cognitivo altamente analítico.

### Discussões quentes

### Comparação: IE 6, Firefox e Opera 8

Julio Nobrega comentou dia 4/09

Acho que um serial do Opera foi minha prmeira

18.08.05

# Perfil Semiótico I



# Perfil Semiótico II



# Perfil Semiótico III



harmonia

liberdade

serenidade

movimento

movimento

esporte

cor

navegar

composição

calma

contraste

cores

caiaque

espontâneo

composição

adrenalina

relaxamento

temperatura

aventura

solidão

cores

contraste

contraste

contraste

composição

cores

temperatura

integração

agradável

agradável

detalhes

cores

# Explorando personalidade

pessoas que **NÃO GOSTAM** de se sentir assim são:



sérias  
empreendedoras  
bitoladas  
workaholics  
insensíveis



urbanas  
cautelosas  
vaídas  
dinâmicas  
inseguras



urbanas  
cautelosas  
odeiam pressão  
medo solidão  
conservadoras

pessoas que **GOSTAM** de se sentir assim são:



despreocupadas  
modestas  
criativas



trabalhadoras  
seguras  
sonhadoras  
estressadas



tímidas  
alegres  
honestas

# Diagrama de afinidade



# Personas

teimoso

dinâmico



sonhador

Pedro Marcussi

urbano

tímido



Ricardo Saknussem

insensível

honesto

conservador

# Versão Seurat

Usabilidoido Blog hospedado por LOCAL ONE

Multimídia

Publicações

Sobre o autor

Podcast: posts em áudio MP3

## destaques

### Afinal, o que é Design de Interação?

Porque o mundo precisa dessa especialização do Design.



### links

Sensible Forms - A Form Usability Checklist - Artigo que resume bem as principais recomendações para criar formulários usáveis.

Mockracy - Infográfico que discute vários modelos de votação para a câmara dos deputados dos EUA.

Digital Thinkers - Coleção de ensaios com os principais nomes do New Media.

The Edge - Infográfico que dá a o usuário testar como funciona o papel eletrônico.

What Makes a Design Seem 'Intuitive'? - Jared Spool destrincha a intuitividade das interfaces.

Mais links no meu bookmark público

### Web 2.0 no Brasil

Discussão atinge a mídia especializada.



### últimos

- Afinal, o que é Design de Interação? 16.04
- Web 2.0 no Brasil 12.03
- Segunda pesquisa com nossos leitores 11.03
- Como invadir o MSN dos outros 06.03
- Sexo, a interação original 02.01
- Lições da natureza: o exemplo da banana 30.12
- Análise de usabilidade de fast-foods online 28.12

### assine

Mantenha-se atualizado com nossa newsletter semanal ou RSS feeds.

cadastro descadastrar

Confirmar



cheire uma flor.

você merece.

Assine a Newsletter ou RSS Feeds.

Copyright Frederick van Amstel, alguns direitos reservados.

Muito bem hospedado pela Localone.

Usabilidoido Blog hospedado por LOCAL ONE

Multimídia

Publicações

Sobre o autor

Podcast: posts em áudio MP3

## destaques

### Afinal, o que é Design de Interação?

### links

Sensible Forms - A Form Usability Checklist - Artigo que resume bem as principais recomendações para criar formulários usáveis.

Mockracy - Infográfico que discute vários modelos de votação para a câmara dos deputados dos EUA.

Digital Thinkers - Coleção de ensaios com os principais nomes do New Media.

### Web 2.0 no Brasil

Discussão atinge a mídia especializada.



### últimos

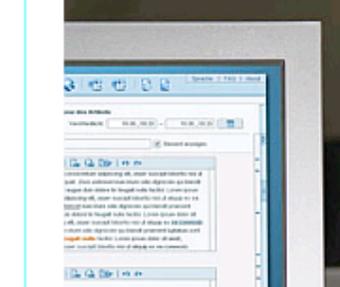
- Afinal, o que é Design de Interação? 16.04
- Web 2.0 no Brasil 12.03
- Segunda pesquisa com nossos leitores 11.03
- Como invadir o MSN dos outros 06.03
- Sexo, a interação original 02.01
- Lições da natureza: o exemplo da banana 30.12
- Análise de usabilidade de fast-foods online 28.12

### assine

Mantenha-se atualizado com nossa newsletter semanal ou RSS feeds.

cadastro descadastrar

Confirmar



cheire uma flor.

você merece.

Assine a Newsletter ou RSS Feeds.

Copyright Frederick van Amstel, alguns direitos reservados.

Muito bem hospedado pela Localone.



## bla-bla

25

Como invadir o MSN dos outros

5

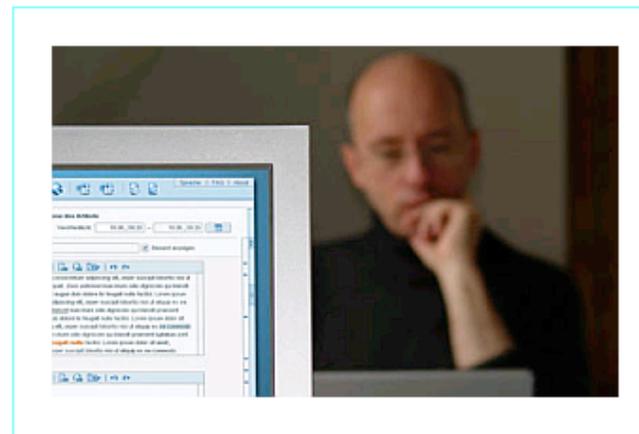
Segunda pesquisa com nossos leitores

6

Afinal, o que é Design de Interação?

7

Web 2.0 no Brasil



### Web 2.0 no Brasil

# Versão Seurat ajustada

Usabilidoido Blog Barganha! Provedor Banda Larga R\$ 1,50 ao mês!

Multimídia  
Publicações  
Sobre o autor  
Listas de discussão

Buscar Mapa do site

Podcast: posts em áudio

## discuta

Como aprender inglês 95

Crítica à gestalt da percepção visual 22

O design do Orkut incentiva ciúmes? 169

Lei de Fitts 2

## eventos

No upcoming events.

Veja mais eventos indicados

## indico

Instituto Faber-Ludens Ivo Gomes Roda e Avisa FabW Usabilidade e Al natliopornida Gustavo Moura Nandico Camira Solo Guilherme Jensen Harris Functioning Form Osato Incubadora de blogs

Veja tudo o que eu liço.

## destaques

### Design pelo perfil ou pelo comportamento

Duas formas de se orientar ao ser-humano.



## tweet

10 dias em Floripa dando aula sobre Design de Interação na Unisul. Show de bola! 1 day ago

Mais peidos mentais no Twitter.

## links

Emotiv's headset gives users mind-control over digital objects - Surge protótipo operante de input através de ondas mentais.

Role Activity Diagrams - Um guia para usar diagramas de interação entre papéis na descrição de uma atividade.

Grafletopia - Coletânea de stencils (biblioteca de gráficos) para OmniGraffle (Mac OS X).

I believe in mirror-queues - Como a mudança na posição de um espelho pode mudar o comportamento no banheiro feminino.

Interesting parallels - A relação sinistra entre design de interação e engenharia de segurança.

Mais links no meu bookmark público

## últimos

- Design pelo perfil ou pelo comportamento 22.09.12
- Orientação de Pesquisa de Design 22.09.12
- Sobre meu projeto de dissertação 22.09.12
- Lei de Fitts 19.09.12
- Profissionais e empresas que eu indico 19.09.12
- Design de Interação Criativo, Social, Emotivo e Complicado 19.09.12
- Design de Interação 22.09.12
- Stobag do Brasil 22.09.12
- Design e a síntese das múltiplas definições 11.09.12

## assine

Mantenha-se atualizado com nossa newsletter semanal ou RSS feeds.

Inscrever email



cheire uma flor.

Assine nosso conteúdo e receba novidades sem sair de casa!

Usabilidoido Blog Barganha! Provedor Banda Larga R\$ 1,50 ao mês!

Multimídia  
Publicações  
Sobre o autor  
Listas de discussão

Buscar Mapa do site

Podcast: posts em áudio

## discuta

Como aprender inglês 95

Crítica à gestalt da percepção visual 22

O design do Orkut incentiva ciúmes? 169

Lei de Fitts 2

## eventos

No upcoming events.

Veja mais eventos indicados

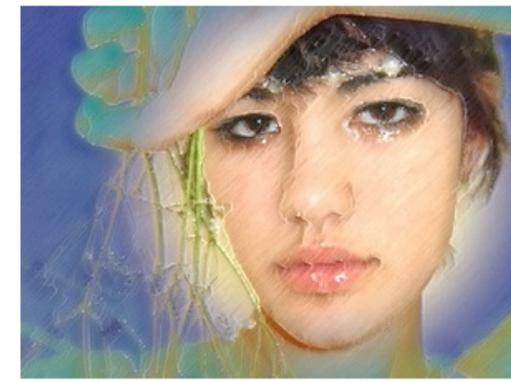
## indico

Instituto Faber-Ludens Ivo Gomes

## destaques

### Design pelo perfil ou pelo comportamento

Duas formas de se orientar ao ser-humano.



## tweet

10 dias em Floripa dando aula sobre Design de Interação na Unisul. Show de bola! 1 day ago

Mais peidos mentais no Twitter.

## links

Emotiv's headset gives users mind-control over digital objects - Surge protótipo operante de input através de ondas mentais.

Role Activity Diagrams - Um guia para usar diagramas de interação entre papéis na descrição de uma atividade.

## Lei de Fitts

A importância do tamanho e posicionamento dos controles.

# Resultados

- Aumento de 500% na rentabilidade do AdSense em 6 meses
- Pararam os comentários criticando o layout
- Índice de aprovação de 60%
- Maior flexibilidade e durabilidade

# Exercício

- Individual: criar perfil no [www.youniverse.com](http://www.youniverse.com)
- Discutir:
  - Você concorda com a classificação de sua personalidade?
  - Compare com seus colegas
- Tempo: 4 minutos

Get Started

*“Design Afetivo é uma forma  
objetiva de lidar com a  
subjetividade.”*

*Alguns princípios*

# Respeite o gosto alheio

The screenshot shows the Flogão website interface. At the top, there's a navigation bar with the site name 'Flogão.com.br' and a search bar. The main content area features a large green banner with the text 'Flogão do usabilidoído' and 'Denunciar esta foto'. Below this, there's a section for 'Comentários(1)' with a single comment from 'victoria...' dated 01/01/2004. The interface includes a sidebar with a profile picture of an owl, a 'Flogão' logo, and various navigation links. At the bottom, there are sections for 'Temas' (Themes) and 'Cores' (Colors) with a color palette and a list of color selection options.

This screenshot shows a user profile page for 'maynara22'. The profile picture is a black and white photo of a woman. The page includes a bio section with the text 'Sobre maynara22' and 'achoeiro de itapemirim - es - br'. There are several interactive buttons: 'adicionar aos favoritos', 'remover dos favoritos', 'ONLINE', 'quem está online?', 'me adicione no seu orkut!', and 'Últimas fotos maynara22'. A date '18/12/07' is displayed at the bottom.

This screenshot shows a user profile page for 'asesquecidas'. The profile picture is a color photo of a woman. The page includes a bio section with the text 'Sobre asesquecidas' and 'brasil - df - br'. There are several interactive buttons: 'adicionar aos favoritos', 'remover dos favoritos', 'Offline!', 'quem está online?', and 'me adicione no seu orkut!'.

[www.flogao.com.br](http://www.flogao.com.br)

# Fuja do brega, do clichê

[www.ilhadotabuleiro.com.br](http://www.ilhadotabuleiro.com.br)

Links | Contato | Sobre nós | Parceiros | Mapa do Site | Ajuda



**ILHA DO TABULEIRO**  
CULTURA E DIVERSÃO

Portal Loja Dicas Jogos Rankings Academia Resenhas  
Classificados VJGs  Fórum Jornal - O Ilhéu  
Minha Praia Promoções  Buscar  Agenda Clubes de Jogos

INSERIR JOGOS

## Sociedade Secreta do Tabuleiro



desde 13/02/2008

Clube de viciados em jogos de tabuleiro da cidade de Golânia.



**Fórum**

- Atas de reunião
- Mesas de jogos
- Álbum de fotos
- Agenda de eventos
- Assuntos do clube

Presidente	Vice-presidente	Tesoureiro	Escrivão
 sardauk	 Casulo	 leoton	 Jazz

# Considere emoção em contexto



Vomitar num bar, num ônibus ou num ritual xamânico tem significados muito diferentes



# Evite generalizações

“Rosa é cor de mulher.”

Opine sobre a versão beta!

**m Vila Mulher** beta network  
FEITO PARA ELAS, FEITO POR ELAS

Bem-Vinda, Visitante!  
Login  
Cadastre-se GRÁTIS!

COMUNIDADE | BELEZA | AMOR E SEXO | MODA | BEM-ESTAR | ASTRAL | MÃE E FILHOS | CULINÁRIA | FINANÇAS E CARREIRA | CELEBRIDADES | SHOPPING

Você | Minhas Amigas | Compartilhe | Utilidades | Sobre | CADASTRE-SE | BUSCAR  Ok

Opine sobre a versão beta!

**m Vila Mulher** beta network  
FEITO PARA ELAS, FEITO POR ELAS

Bem-Vinda, Visitante!  
Login  
Cadastre-se!

conteúdo | pessoas | shopping

COMUNIDADE | BELEZA | AMOR E SEXO | MODA | SEU DINHEIRO | COMPRAS | ASTRAL | MÃE E FILHOS | FAMOSOS | QUALIDADE DE VIDA | RECEITAS | HUMOR :) | BUSCAR

Você | Minhas Amigas | Participe | CADASTRE-SE | Aplicativos >    

## Bem-vinda à Vila Mulher

- + Cadastre-se e faça amigas na comunidade!
- + Envie fotos, vídeos, "blogue" e **colabore!**
- + Conheça **aplicativos** exclusivos para seu dia-dia!

> **Faça parte! É grátis!**

> **Já sou cadastrada!**

**concurso cultural**  
Que invento tornaria perfeita a vida de uma mulher?

Veja aqui as GANHADORAS!!!

**CLIQUE AQUI** 

## Últimas Interações da Comunidade



**Valentina** - postagem de Blog - "Respostas" - 25/05/2009

# Desenvolva Empatia

Sentir o que o outro sente.



[Alterar Foto](#)

- [Meus Recados \(9\)](#)
- [Minhas Fotos \(0\)](#)
- [Meus Videos \(1\)](#)
- [Minhas Amigas \(8\)](#)
- [Meu Blog \(1\)](#)
- [Meus Favoritos \(0\)](#)
- [Minhas Marcas \(2\)](#)
- [Minhas Celebridades \(2\)](#)
- [Minha Caixa Postal \(1\)](#)
- [Editar Perfil](#)
- [Meu Cadastro](#)

[Aceitar](#) [Recusar](#) [Ver Perfil](#)

A usuária Nady deseja te adicionar como amiga.

[Aceitar](#) [Recusar](#) [Ver Perfil](#)

## Minhas Amigas (8)



Linny



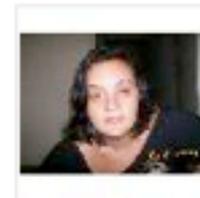
Eliane



Giuliana



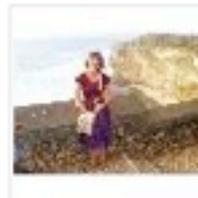
Iva



Klauks



nuxformiga



Chrys



Queen

*Obrigado!*

Frederick van Amstel  
designer de interação [usabilidoido.com.br](http://usabilidoido.com.br)