

*Agenciamento Mediado e*  
Implicações Éticas para o  
*Design de Interação*

Frederick van Amstel  
Mestrando em Tecnologia do PPGTE  
[fred@usabilidoido.com.br](mailto:fred@usabilidoido.com.br)

# Desinteresse pela Ética

- Determinismo -> ética do designer
- Não-determinismo -> ética do usuário
- Sem conflito, sem crítica, sem ética

# Mediações

Processos de negociação de significado, conflito de poder e hibridismo que ocorrem através da tecnologia, da mídia, do espaço-tempo e, até mesmo, das pessoas. (Kaptelinin e Nardi, 2006; Verbeek, 2005)

# Agenciamento mediado

- Agenciamento: habilidade de produzir efeitos
- Agenciamento pode ser mediado
- Agenciamento é delineado pela mediação

# Poder

- Agenciamento sobre o agenciamento de outros, ou seja, a habilidade de influenciar o comportamento (Foucault,1982)
- As pessoas, ao contrário dos artefatos, possuem poder sobre seus agenciamentos, mas, assim como os artefatos, estão sujeitas ao poder de outras pessoas que delinearão o artefato.

intenções → comportamento

*poder*

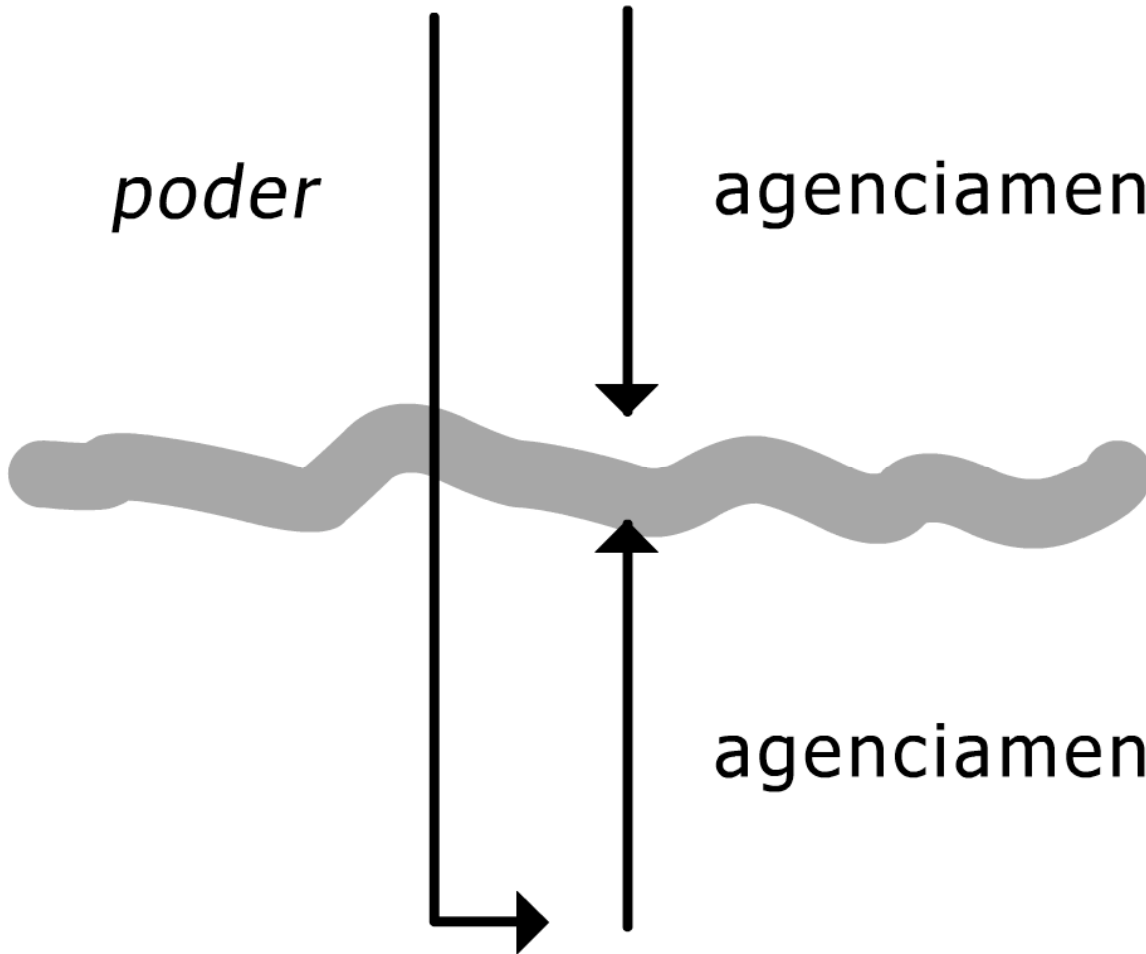
agenciamentos humanos

interface

agenciamentos do artefato

adaptações

Poder sobre o agenciamento mediado e conflitos

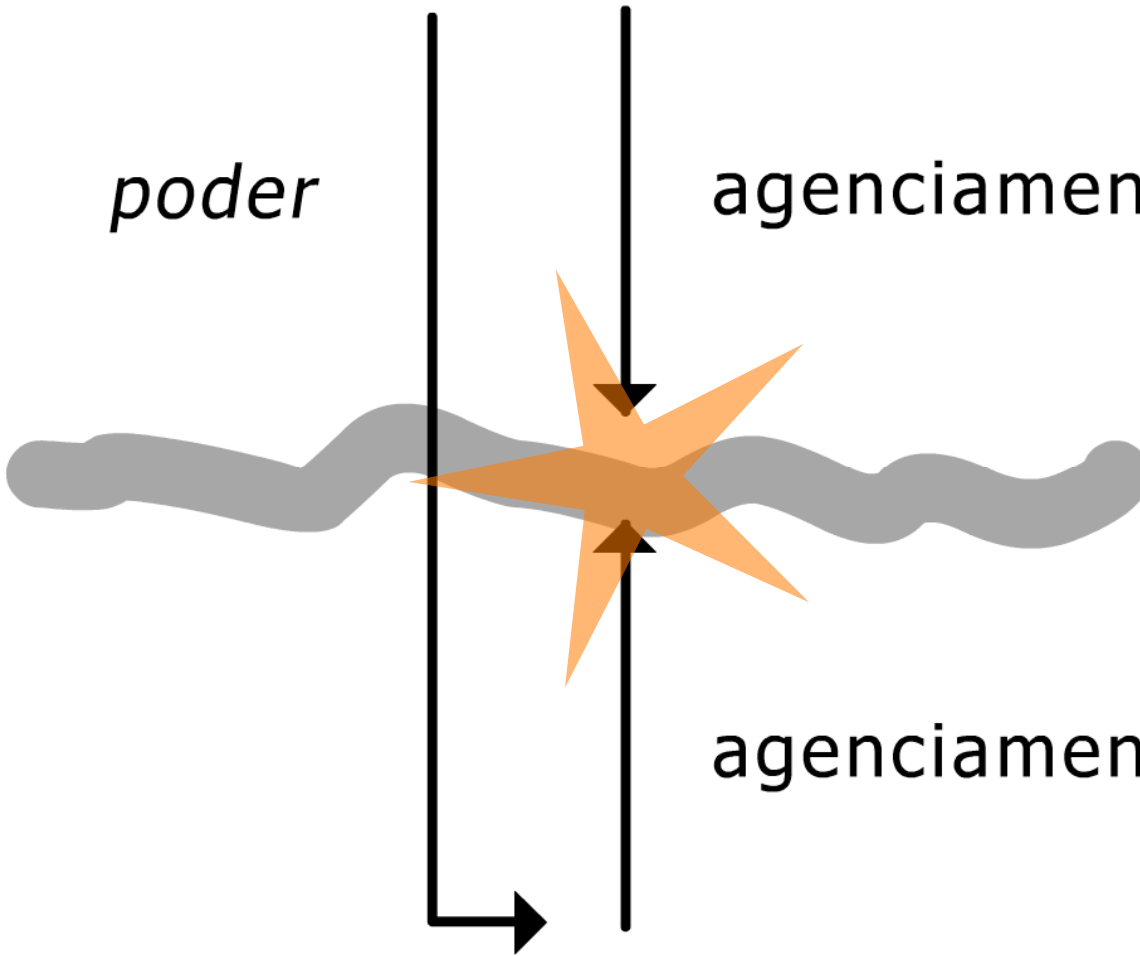


intenções → comportamento

*poder*

agenciamentos humanos

interface



agenciamentos do artefato

adaptações

Poder sobre o agenciamento mediado e conflitos



- >> pre
- >> format
- >> sub



**APP's scrapbook**

first | < previous | next

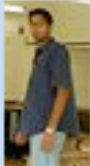


Yogi: i swear.. you wouldnt happen to have it on your system wouldyou?

yes I do...

>> submit

9:39 AM  
6/15/2008



Yogi: ahhh yess.. no wonder it sounded soo familiar.. his dads dialog rite.. amazing stuff  
dude... my favorite... the... hile

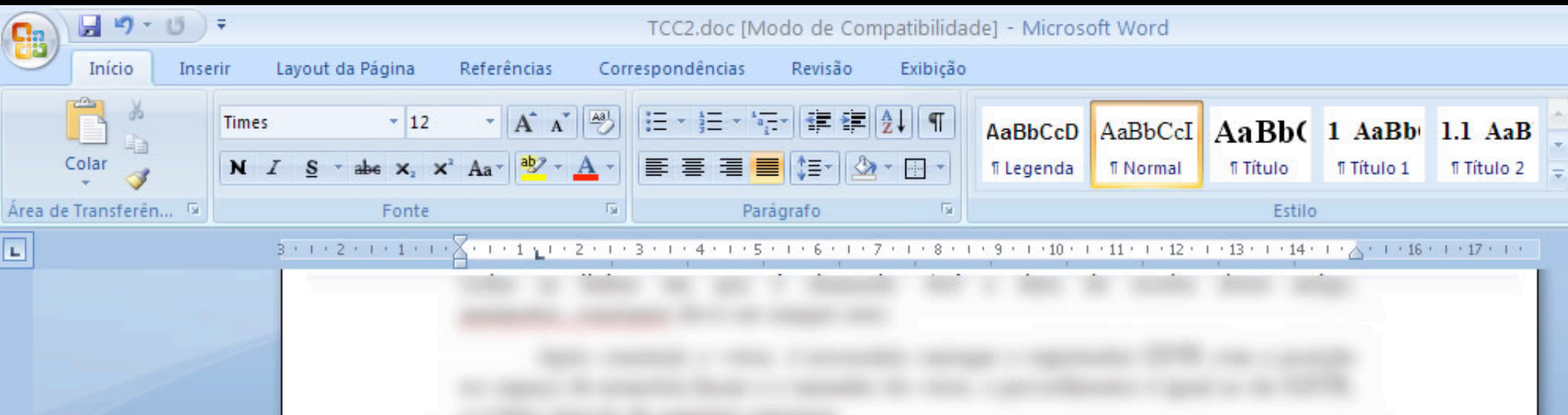
>> submit

9:36 AM  
6/15/2008

Extensão Orkut Scrap Helper para o navegador Firefox

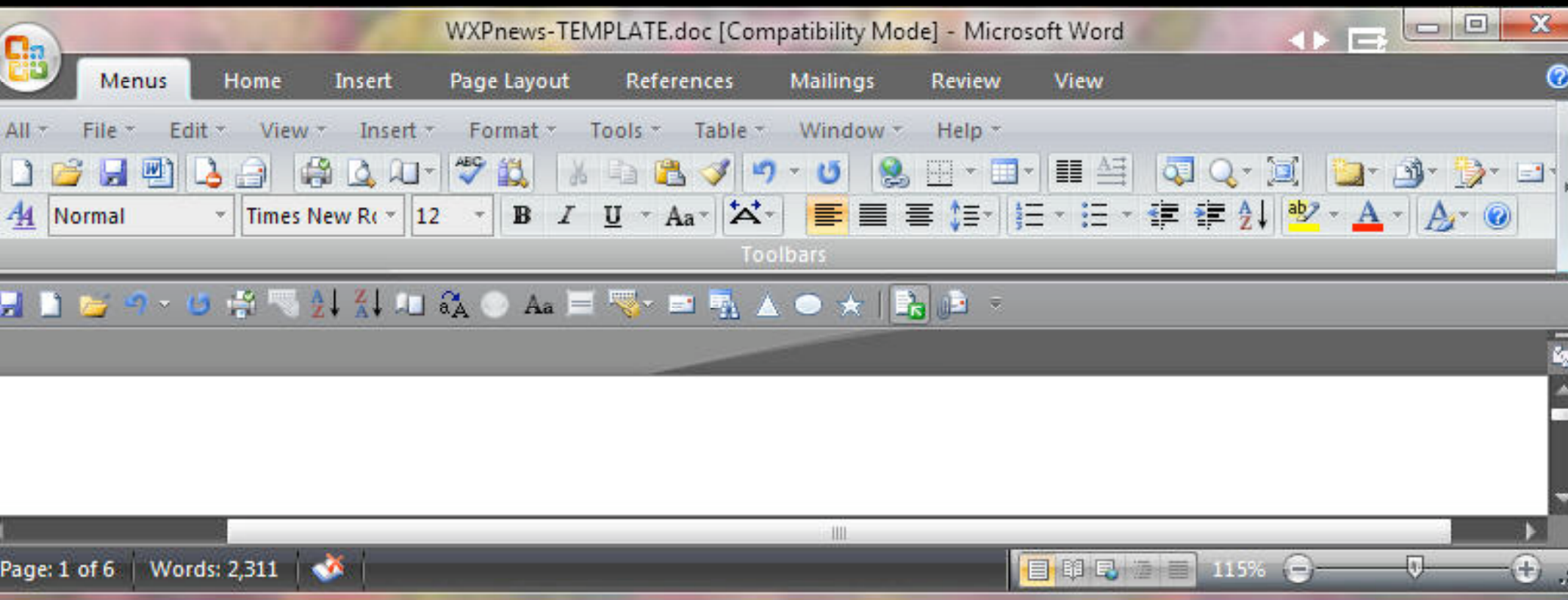


# Microsoft Office 2007 sem menus e customização



Objetivo do projeto:

“empoderar as pessoas para fazer excelentes trabalhos com o Office o mais facilmente possível”



Office 2007 com o plugin da Addintools abre uma aba com os menus da versão anterior

*Verdadeiro poder é poder  
sobre o próprio agenciamento  
e, se é mediado, poder sobre os  
agenciamentos do mediador.*

# Implicações éticas

- Do que posso fazer, o que devo fazer?
- Mediação delinea as considerações morais

# Design de Interação

- O designer deve ser responsável pelas consequências negativas (Saffer, 2006)
- Encorajar a desconfiança sensível (Dunne, 2005)
- Discussão pública (Verbeek, 2005)
- Design participativo
- Software livre é exemplo prático

*Obrigado!*

Frederick van Amstel  
Mestrando em Tecnologia do PPGTE  
[fred@usabilidoido.com.br](mailto:fred@usabilidoido.com.br)